



COMISSIÓ DE TERRITORI, URBANISME I MEDI AMBIENT DEL FÒRUM CIUTADÀ DE L'AGENDA 21 D'ALCÚDIA

Data: Dijous dia 3 de novembre de 2011

Hora: De 19 a 21 hores

Lloc de realització: Can Torró

1 ORDRE DEL DIA

L'ordre del dia de la sessió participativa va ser el següent:

- Benvinguda.
- Presentació del calendari de treball pel nou Pla d'Acció.
- Treball en grups: propostes pel Pla d'Acció:
 - Governabilitat municipal
 - Gestió del medi litoral
 - Planificació urbanística
 - Patrimoni històric i cultural
 - Mobilitat
 - Disseny urbà per a la salut
 - Turisme
- Posada en comú i recapitulació de les propostes.
- Altres.
- Agraïment i tancament de la sessió.

2 ASSISTENTS

Varen assistir 21 persones, entre les quals es troben membres del Fòrum, veïns i veïnes del municipi, regidors i regidores de l'equip de govern de l'Ajuntament d'Alcúdia i de l'oposició, personal tècnic de l'Ajuntament d'Alcúdia, representants d'entitats socials i culturals, representants del sector econòmic i d'empreses de servei.

Nom	Cognoms	Entitat/sector
Aina M ^a	Palmer	Tècnica Medi Ambient Ajuntament
Antonia	Peralta Campos	
Antonio	Cerdà Cerdà	ACASA
Beatriz	Oneto Carmona	Regidora oposició
Bepis	Roman Campins	Garden Hotels



Nom	Cognoms	Entitat/sector
Bernardí	Villalonga Rebasa	Creu Roja
Fermín	Orrantia Ajenjo	Hotel
Gonzalo	González	
Iván	González Cancela	Lmental Sostenibilitat i Futur
Jaime	Soler Garcías	Associació Restauració
Joan	Cordero Ripoll	
Juan Luís	González Gomila	Regidor d'Hisenda, Medi Ambient, Serveis Generals i Manteniment.
Julià	González	
M ^a José	Aguiló	Agrupació Hotelera
María	Gomila	PIMEM
Martí	Serra	
Martina	Gómez	
Miguel	Moreno Marín	Area Medi Ambient Ajuntament
Rosario	Carmona	
Sergio	Puyol Gutiérrez	Lmental Sostenibilitat i Futur
Tomeu	Cànaves Cànaves	Colla Gegantera

(*) Presents a la presentació de la sessió.

3 MATERIALS LLIURATS

A la sessió es varen lliurar els següents materials:

- Ordre del dia
- Diagnòstic Socioambiental d'Alcúdia.
- Document de treball amb els punts forts i febles del diagnòstic per temes (Governabilitat municipal, Gestió del medi litoral, Planificació urbanística, Patrimoni històric i cultural, Mobilitat, Disseny urbà per a la salut i Turisme).
- Fitxes de treball en blanc de projectes per temes (Governabilitat municipal, Gestió del medi litoral, Planificació urbanística, Patrimoni històric i cultural, Mobilitat, Disseny urbà per a la salut i Turisme) per realitzar les aportacions de grup.



4 DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

El Fòrum Ciutadà es va desenvolupar en una sessió de dues hores i mitja (2,5), en la que es va treballar de manera participada per aportar les primeres propostes pel futur Pla d'Acció.

Durant la celebració del Fòrum Ciutadà es varen fer les següents intervencions:

- **Iván González** de l'empresa consultora Lmental, dona la benvinguda i agraeix l'assistència de les persones assistents i a continuació s'explica la dinàmica participativa i les instruccions per a la sessió.
- Els participants ja estaven disposats en 3 **grups de treball** per fer feina sobre el temes relacionats amb els temes esmentats anteriorment.

Basant-se en el document de treball i en les fitxes de treball, els grups varen deliberar sobre els diferents temes i consensuaren les propostes dels aspectes tractats a cada fitxa (Governabilitat municipal, Gestió del medi litoral, Planificació urbanística, Patrimoni històric i cultural, Mobilitat, Disseny urbà per a la salut i Turisme). Finalment, es varen posar en comú les conclusions de cada un dels grups.

A continuació es presenten les aportacions relacionades amb Territori, Urbanisme i Medi Ambient, pel futur Pla d'Acció d'Alcúdia 2012-2015:



Governabilitat municipal (Àrees de govern municipal, participació ciutadana, associacionisme, agenda 21, premis i reconeixements, ...)	
PROJECTE: Millora de la dinàmica de gestió municipal	
Descripció: Millorar la coordinació municipal, la comunicació interdepartamental, la transversalitat i la corresponsabilitat política, fent que tots els responsables polítics actuïn com a veritables representants del poble, deixant de banda els interessos de partit.	
PROJECTE: Voluntariat per a la integració social dels immigrants	
Descripció: Fomentar el voluntariat entre les distintes associacions del poble amb l'objectiu d'anar a peu de carrer i servir de canal per integrar grups d'immigrants i millorar la seva integració social.	
PROJECTE: Finestra única d'atenció ciutadana	
Descripció: Crear una oficina presencial i virtual d'atenció ciutadana que informi als ciutadans i serveixi com a canal d'interlocució amb l'Ajuntament.	
PROJECTE: Fomentar l'esport base	
Descripció: Augmentar les subvencions per a l'esport base.	
PROJECTE: Crear un defensor del poble municipal	
Descripció: Crear la figura del defensor del poble per a que els ciutadans es puguin dirigir de manera inequívoca a l'hora d'interactuar amb l'Ajuntament i la resta d'Administracions públiques.	
PROJECTE: Habilitar de nou el Consell Assessor de Turisme	
Descripció: Tornar a engregar el Consell Assessor de Turisme coma òrgan decisorí municipal en matèria turística.	



Gestió del medi litoral (Estat ecològic del litoral, qualitat de les aigües de bany, platges i serveis del litoral, ...)	
PROJECTE: Neteja de les platges	<p>Descripció: Millorar la gestió de la neteja de les platges amb una major neteja o una millor planificació del seu horari (neteja de l'arena de les platges, neteja i manteniment de les dutxes, del buidatge de les papereres, etc.).</p>
PROJECTE: Crear rutes al litoral	<p>Descripció: Habilitar més rutes per a l'esbarjo a la zona litoral. Un camí per passejar vora mar que es podria recuperar és l'antic camí d'Alcanada.</p>
PROJECTE: Neteja dels llacs	<p>Descripció: Millorar la gestió de la neteja dels llacs i de la seva circulació (controlar els horaris del guèisers, etc..)</p>
PROJECTE: Pla de gestió de platges	<p>Descripció: Recuperar el projecte de Pla de gestió de platges que es troba abandonat.</p>
PROJECTE: Solucionar la degradació de la Platja d'Alcúdia	<p>Descripció: Solucionar la degradació de certes zones de la platja d'Alcúdia degradades com la zona propera a l'Hotel golf (zona XARA).</p>
PROJECTE: Retorn econòmic dels serveis de platges a les platges	<p>Descripció: Dissenyar i implementar un sistema per al retorn econòmic dels guanys obtinguts mitjançant els serveis desenvolupats a les platges per a que retornin directament a les platges per al seu manteniment i millora.</p>



Planificació urbanística (Usos del sòl, classificació del sòl, zones verdes, ocupació de la via pública, normes estètiques de disseny urbanístic, ...)
PROJECTE: Disminuir l'ocupació de l'espai públic
Descripció: Restringir l'ocupació de l'espai públic per part dels restaurants i bars a punts amb molta ocupació.
PROJECTE: Millorar l'imatge dels edificis i solars inacabats/abandonats
Descripció: Trobar una solució a les finques urbanes inacabades per problemes amb els promotors, així com la neteja de solars en urbanitzacions en les que no es construeix.
PROJECTE: Neteja de les zones limítrofes amb el casc antic
Descripció: Ampliar el servei de neteja i manteniment que s'efectua al centre històric a les zones limítrofes. Es pot cercar solucions per a la seva contractació a través de voluntaris, treballs a canvi de redempció de penes, etc.
PROJECTE: Control sobre abocaments incontrolats
Descripció: Controlar més els punts d'abocaments il·legals regulars, així com la neteja dels punts ja existents.
PROJECTE: Banys públics
Descripció: Habilitar i mantenir adequadament banys públics arrel dels punts atractors de visitants.
PROJECTE: Soterrament de cablejat aeri
Descripció: Realitzar el soterrament del cablejat aeri encara existent al municipi.
PROJECTE: Manteniment del paviment
Descripció: Realitzar un manteniment del paviment (clots i rajoles) del municipi per millorar la imatge del mateix.
PROJECTE: Ampliar les zones verdes
Descripció: Augmentar el nombre de zones verdes existents al municipi.



Planificació urbanística

(Usos del sòl, classificació del sòl, zones verdes, ocupació de la via pública, normes estètiques de disseny urbanístic, ...)

PROJECTE: Millorar l'oferta comercial

Descripció:

Millorar l'oferta comercial de cara a una diferenciació de la mateixa

PROJECTE: Alcúdia com a producte turístic

Descripció:

Fomentar Alcúdia com a producte turístic, que sigui objecte de campanyes de venda i promoció.



Patrimoni històric i cultural (Patrimoni, béns catalogats, conservació dels elements patrimonials, ...)	
PROJECTE: Manteniment dels elements patrimonials	<p>Descripció: Realitzar una revisió i manteniment dels elements patrimonials del municipi, ja que alguns es torben un poc descuidats (murades del segon cinturó, accessos a les murades, etc.).</p>
PROJECTE: Difusió del patrimoni local	<p>Descripció: Realitzar una major difusió local i internacional del nostre patrimoni històric i cultural (Pol·lèntia, viafora, etc.).</p>
PROJECTE: Fomentar la conservació del patrimoni	<p>Descripció: Augmentar el finançament per a la conservació del patrimoni.</p>
PROJECTE: Centre d'interpretació de les murades	<p>Descripció: Crear un centre d'interpretació de les murades com a punt informatiu i educatiu sobre el patrimoni.</p>
PROJECTE: Fomentar les campanyes arqueològiques	<p>Descripció: Augmentar les campanyes arqueològiques, amb convenis amb la universitat, centres d'estudis, etc.</p>
PROJECTE: Implementar les audioguies	<p>Descripció: Implementar un sistema d'audioguies com a sistema d'informació turística del patrimoni local.</p>
PROJECTE: Fomentar l'activitat turística nocturna associada al patrimoni	<p>Descripció: Augmentar els horaris de visites de certs elements patrimonials per a que es puguin visitar a la nit.</p>



Mobilitat (Transport públic, transport privat, xarxa viària, trànsit, ...)
PROJECTE: Ampliar las concessions de línies de bus
Descripció: Augmentar les concessions de línies de transport públic d'autobús per a que competeixin diverses empreses per a un millor preu i servei.
PROJECTE: Solucionar els problemes de la targeta integrada
Descripció: Solucionar els problemes actuals de la targeta de transport integrada (caducitat, etc.).
PROJECTE: Solucionar la invasió de l'espai públic per plantes privades
Descripció: Aconseguir que es pugui passejar sense molèsties per les zones en les que hi ha xalets o vivendes amb plantes que ocupen les voravies i impedeixen poder passejar tranquil·lament sense sortir de la voravia.
PROJECTE: Fomentar els vehicles menys contaminants
Descripció: Fomentar la compra/ús de vehicles menys contaminants (gas, elèctric, etc.)
PROJECTE: Completar el carril bici
Descripció: Completar la xarxa de carril bici, connectant les zones desconnectades, ampliant aquelles zones atractores de mobilitat i que permeti la connexió amb municipis veïns.
PROJECTE: Implementar una regulació de l'estacionament de vehicles
Descripció: Implementar un sistema que reguli l'estància de vehicles en la zona d'Alcúdia, afavorint els estacionaments ràpids.
PROJECTE: Millorar el servei de transport públic d'autobusos
Descripció: Millorar el servei de transport públic d'autobusos en relació a la seva capacitat, freqüència, etc. Sobretot per saturació per esdeveniments concrets (mercat, estació marítima, etc.).
PROJECTE: Embelliment dels accessos a Alcúdia
Descripció: Millorar la imatge dels accessos rodats a Alcúdia, tancant solars en mal estat, netejant solars urbans, obligant a neteges de façanes, etc.



Mobilitat (Transport públic, transport privat, xarxa viària, trànsit, ...)
PROJECTE: Neteja de finques rurals
Descripció: Realitzar una campanya de conscienciació sobre la importància de la neteja de finques rurals.
PROJECTE: Ampliar zones d'aparcament
Descripció: Ampliar zones d'aparcaments a certes zones com l'estació marítima.



Disseny urbà per a la salut (Peatonalitzacions, camins, itineraris d'excursions i activitats físiques, espais recreatius per a infants, circuits biosaludables, refugis, esport, sanitat, ...)	
PROJECTE: Control sobre la població de cabres	
Descripció:	Realitzar un control més exhaustiu sobre la població de cabres que hi ha a la zona de Bonaire i de La Victòria.
PROJECTE: Habilitar un passeig per a vianants a la zona d'Es Barcarès	
Descripció:	Habilitar un passeig per a vianants que connecti la zona d'Es Barcarès amb la del Morer Vermell.
PROJECTE: Millorar les rutes del municipi (bici, muntanya, etc.)	
Descripció:	Realitzar un manteniment dels camins de senderisme, bici, etc. del municipi per millorar el seu estat i la seva senyalització.
PROJECTE: Habilitar refugis als camins de senderisme	
Descripció:	Habilitar els refugis existents als camins de senderisme per a que es puguin fer servir en cas de necessitat i analitzar la viabilitat de crear nous refugis per al seu per part de senderistes.
PROJECTE: Optimitzar les instal·lacions esportives	
Descripció:	Optimitzar l'ús de les instal·lacions esportives del municipi, permetent una millora en el seu servei i en el seu preu.
PROJECTE: Humanitzar les espais urbans	
Descripció:	Millorar l'habitabilitat dels espais urbans, zones verdes i parcs del municipi, permetent el seu ús diari per part dels ciutadans (bancs sota arbratge, més bancs, ampliació zones de joc i/o ús, etc.).
PROJECTE: Millorar la imatge del Port d'Alcúdia	
Descripció:	Realitzar una campanya de manteniment i neteja del Port d'Alcúdia per millorar la seva imatge.
PROJECTE: Millorar l'accessibilitat de les voravies	
Descripció:	Millorar l'accessibilitat de les voravies, eliminant els obstacles que impedeixen el seu ús (arbres, mobiliari, etc.)



Disseny urbà per a la salut

(Peatonalitzacions, camins, itineraris d'excursions i activitats físiques, espais recreatius per a infants, circuits biosaludables, refugis, esport, sanitat, ...)

PROJECTE: Controlar el tipus d'arbratge municipal

Descripció:

Controlar i utilitzar arbratge que sigui autòcton, amb menys requeriments hídrics, que produeixin menys danys al paviment i que produeixin menys al··èrgies als ciutadans.

PROJECTE: Habilitar el Far d'Alcanada

Descripció:

Cercar un ús per al Far d'Alcanada (centre d'interpretació, museu, etc.).



Turisme (Establiments turístics, nombre de places, ocupació associada, punts d'informació, ...)
PROJECTE: Fomentar l'activitat turística fora de temporada
<p>Descripció: Fomentar l'oferta de paquets turístics en temporada baixa (cursos de castellà, cuina, etc.). Estudiar la possibilitat d'establir bonificacions fiscals per als establiments que facin esforços en obrir a temporada baixa. Realitzar una campanya de conscienciació per cuidar la imatge dels establiments tancats i les seves rodalies.</p>
PROJECTE: Fomentar el turisme nàutic
<p>Descripció: Fomentar el turisme nàutic adequant i millorant l'ús de l'estació marítima, millorant el transport públic coincidint amb l'arribada i sortida d'embarcacions, obrint noves línies marítimes, portant minicreuers, iots, etc.</p>
PROJECTE: Millorar la formació turística
<p>Descripció: Estudiar la viabilitat de crear al municipi una escola de formació en hoteleria que millori la formació professional de tots els sectors. Es podria millorar la comunicació de l'oferta formativa mitjançant coordinació entre els agents implicats, ampliant-la, vinculant pràctiques a empreses locals i poder oferir també llocs de treball al mateix municipi. Es podria crear una espècie de finestra única de formació.</p>
PROJECTE: Millorar l'oferta d'activitats
<p>Descripció: Ampliar l'oferta d'activitats al municipi (excursionisme, esport, caça, etc.).</p>
PROJECTE: Fomentar el turisme esportiu
<p>Descripció: Fomentar el turisme esportiu mitjançant l'adequació de rutes, publicant calendaris d'esdeveniments, millorant les instal·lacions, creació de material promocional adequat a les demandes d'aquest segment, etc.</p>



GALERIA FOTOGRÀFICA

A continuació s'exposen algunes de les fotografies de l'esdeveniment:





ANNEXES

ANNEX 1. Document de treball "Punts forts i febles del Diagnòstic de la Comissió de Turisme, Urbanisme i Medi Ambient"



Governabilitat municipal

(Àrees de govern municipal, participació ciutadana, associacionisme, agenda 21, premis i reconeixements, ...)

PUNTS FORTS

- Demanar a les institucions supramunicipals l'assumpció de serveis que excedeixen les competències municipals.
- Hi ha un elevat coneixement de les associacions que hi ha al municipi.
- Es participa molt a les activitats festives del poble.
- Hi ha molta participació al municipi.

PUNTS FEBLES

- Existeix una cultura del gratis i del tot subvencionat.
- Hi ha una clara dependència vers de l'administració.
- Cal potenciar associacions que facilitin la integració del col·lectiu d'immigrants adults.
- Les associacions duren poc.
- Vivim a una societat individualista.
- S'ha de fomentar la implicació de la societat al municipi.





Gestió del medi litoral

(Estat ecològic del litoral, qualitat de les aigües de bany, platges i serveis del litoral, ...)

PUNTS FORTS

- Espais litorals pràcticament verges (Coll Baix, la Península de la Victòria, Cap del Pinar, etc.).
- La bona conservació del far d'Alcanada.
- A certes zones del litoral on s'ha construït s'ha conservat la vegetació existent, reduïnt el seu impacte visual.
- Tot i la construcció al litoral, encara es conserven moltes zones verdes.
- Es valora positivament la no retirada dels restes de posidònia a certs llocs.
- La neteja i els serveis donats a les platges és molt bona.
- La neteja i la qualitat de les aigües de bany en general és molt bona.

PUNTS FEBLES

- Hi ha massa construcció al litoral, amb l'impacte visual i l'ocupació que ocasiona.
- Pràcticament no es pot caminar pel litoral.
- La qualitat de l'aigua de la platja d'Alcúdia ha empitjorat des de l'ampliació del Port, sobretot ha perdut transparència.
- La platja d'Alcúdia s'ha convertit en una platja per als turistes i no per a la població local.
- Hi ha una gran massificació d'hotels en primera línia.





Planificació urbanística

(Usos del sòl, classificació del sòl, zones verdes, ocupació de la via pública, normes estètiques de disseny urbanístic, ...)

PUNTS FORTS

- S'està desenvolupant una gran tasca de restauració i manteniment de façanes al centre històric. S'ha de potenciar encara més, sobretot a certs edificis emblemàtics.
- Es valora molt positivament la configuració per a vianants del centre històric i d'altres zones del municipi.
- L'actual configuració del centre històric el converteix en un punt atractor de turisme.
- Es valora molt positivament l'existència de zones verdes i d'esbarjo.

PUNTS FEBLES

- Hi ha molta concentració d'oferta de restauració al centre d'Alcúdia i una gran ocupació de la via pública per aquestes activitats.
- S'ha perdut el caràcter tradicional del centre històric i els seus comerços. Ja no és un espai per a la gent del poble.
- La conservació del paviment al municipi no es realitza de manera òptima.
- Contrast visual entre el centre històric i les zones limítrofes al mateix.
- Massa urbanització a la zona del Port. El creixement urbanístic s'ha donat especialment a la zona del Port, amb l'impacte que això ocasiona.





Patrimoni històric i cultural

(Patrimoni, béns catalogats, conservació dels elements patrimonials, ...)

PUNTS FORTS

- S'està desenvolupant una gran tasca de classificació, restauració i manteniment d'elements patrimonials.
- El patrimoni històric i cultural es podria aprofitar més com a atractiu turístic i com a espai per a la realització d'activitats culturals i d'esbarjo.

PUNTS FEBLES

- No s'han detectat.





Mobilitat

(Transport públic, transport privat, xarxa viària, trànsit, ...)

PUNTS FORTS

- Les connexions del transport públic (bus) a l'estiu són bones.
- Les freqüències del transport públic (bus) a l'estiu són bones.
- Hi ha un servei bus escolar, per al Institut, i per a les activitats de "Viu l'estiu".
- La visibilitat de les aturades de bus és bona.
- La utilització habitual de la bicicleta com a mode de transport alternatiu al cotxe pot ser una realitat al municipi per les seves dimensions i configuració.
- S'està fent un important esforç i inversió en la millora de l'accessibilitat al municipi.
- Les carreteres del municipi estan en molt bon estat.
- Les connexions per carretera del municipi són bones.
- La senyalització vertical i horitzontal viària és bona.
- Hi ha una bona oferta d'aparcaments al carrer i a grans zones d'aparcament.
- El nombre de vehicles al municipi (Parc mòbil) és baix en relació a la mitjana balear.

PUNTS FEBLES

- La configuració del municipi fa que sovint s'hagi d'agafar el cotxe.
- Cultura d'agafar el cotxe per tot.
- El preu del transport públic (bus) és molt car, les connexions amb certs equipaments són dolentes, la distribució de les aturades és mala i a l'hivern les freqüències són molt dolentes.
- Dificil comprensió dels panells explicatius del servei del bus.
- L'empresa concessionària del bus cerca la rendibilitat i no la millora del servei.
- Hi ha certs punts negres o de perill per als vianants i també per als cotxes.
- En general dolenta accessibilitat tant de carrers com d'edificis, per a minusvàlids, cotxets d'infants. Les actuacions de millora de l'accessibilitat de les voravies no es realitzen de manera completa.
- Les inversions necessàries de millora de l'accessibilitat són elevades.
- Camins particulars i rurals en mal estat.
- Deficient manteniment de les voreres dels camins.
- Cal embellir l'entrada del nucli.
- Actitud poc cívica dels conductors.
- Increment dels vehicles i dels embossos.
- Manquen pàrquings al Port d'Alcúdia.
- Certs carrers tenen el seu paviment en mal estat i no es fa manteniment.
- Mala senyalització dels pàrquings.





Disseny urbà per a la salut

(Peatonalitzacions, camins, itineraris d'excursions i activitats físiques, espais recreatius per a infants, circuits biosaludables, refugis, esport, sanitat, ...)

PUNTS FORTS

- Hi ha una bona infraestructura de carrils bici al municipi.
- Els desplaçaments a peu dintre del municipi són bastant elevats.
- Hi ha una bona peatonalització de certes zones del municipi.
- Es poden potenciar itineraris per s'Albufereta, Mariestany i el llac Esperança.
- Es pot informar més sobre els camins i espais naturals on fer excursions.
- Els equipaments esportius són de qualitat i acordes amb la demanda actual.
- Hi ha una bona i gran oferta esportiva al municipi.
- L'oferta actual esportiva interessa als joves.
- La piscina de GESA a l'estiu s'utilitza molt.
- L'oferta esportiva ha anat millorant cada cop més.

PUNTS FEBLES

- Hi ha un perill per a la seguretat dels ciclistes.
- Manquen espais segurs i útils (propers) per aparcar les bicicletes.
- Manquen més connexions de carrils bici.
- No es dona una utilització habitual de la bicicleta com a mode de transport alternatiu al cotxe.
- La senyalització dels camins de senderisme està en mal estat.
- Hi ha un insuficient manteniment dels camins forestals.
- Algunes activitats esportives són massa cares.
- Hi ha pocs equipaments sanitaris al municipi.
- Hi ha poques especialitzacions sanitàries al municipi.





Turisme

(Establiments turístics, nombre de places, ocupació associada, punts d'informació, ...)

PUNTS FORTS

- Iniciada l'oferta complementària.
- Potencialitat del turisme dels majors de 65 anys amb un turisme d'hivern per desestacionalitzar la temporada.
- Potencialitat del turisme infantil.
- El canvi necessari en la estacionalitat està assumit socialment.
- A mesura que es recuperi el mercat d'origen, es recuperarà el sector.
- La programació d'esdeveniments i activitats allarga la temporada.
- La zonificació d'Alcúdia és un punt estratègic per a la convivència de diversos tipus de turisme.
- Es pot aprofitar més l'estació marítima i atraure rutes a altres països de la mediterrània: Itàlia, ...
- Existeix mòduls de formació professional de grau mitjà i superior d'hostaleria i turisme al IES Alcúdia.
- L'experiència i professionalització dels directius d'hotels és un actiu.

PUNTS FEBLES

- La crisi econòmica internacional afecta a l'ocupació de les places turístiques.
- El model d'estacionalitat de la temporada de feina està caduc.
- Falta activitat complementària.
- No es pot competir amb el turisme de congrés.
- Solapament d'activitats privades i públiques.
- Lentitud de l'administració per tramitar expedients de millores d'hotels.
- Necessitat d'allargar la temporada turística.
- Desestacionalització de la temporada amb un turisme d'edat planteja cobertures sanitàries més amples, el sector hotelier no treu avantatges d'una temporada més allargada. Els hotels no estan tan adaptats per a una temporada d'hivern.
- El perfil del turista és familiar i presenta un pressupost mig-baix.
- Es podrien centrar els esforços en potenciar el turisme de gent amb alt poder adquisitiu.
- Manca qualificació professional del sector turístic.
- Es dona una forta estacionalitat.
- Els touoperadors no ofereixen Alcúdia com a destí turístic d'hivern.

