



COMISSIÓ QUALITAT DE VIDA I SERVEIS SOCIALS DEL FÒRUM CIUTADÀ DE L'AGENDA 21 D'ALCÚDIA

Data: Dijous dia 15 de desembre de 2011

Hora: De 19 a 21 hores

Lloc de realització: Can Torró

1 ORDRE DEL DIA

L'ordre del dia de la sessió participativa va ser el següent:

- Benvinguda.
- Presentació de l'estat dels projectes proposats pel Fòrum Ciutadà que havien estat inclosos al Pla d'Acció 2010-2011.
- Presentació dels projectes de Qualitat de vida i serveis socials.
- Treball en grups: Priorització dels projectes per al Pla d'Acció.
 - Demografia
 - Creixement i allotjament
 - Sectors econòmics
 - Turisme
 - Ocupació i estabilitat laboral
 - Benestar social
 - Immigració
 - Educació i cultura
- Posada en comú i resultats de les valoracions.
- Altres.
- Agraïment i tancament de la sessió.

2 ASSISTENTS

Varen assistir 46 persones, entre les quals es troben membres del Fòrum, veïns i veïnes del municipi, personal tècnic de l'Ajuntament d'Alcúdia, regidors, representants d'entitats socials, culturals i dels teixit econòmic i la comissió jove de l'IES Alcúdia.

Comissió Qualitat de vida i Serveis Socials		
Nom	Cognoms	Entitat/sector
Aina M ^a	Palmer	Tècnica Medi Ambient Ajuntament
Antonia	Peralta Campos	Ciutadana
Antònia	Llull Ballester	Alcudiamar
Antònia	Morro Bennassar	



Comissió Qualitat de vida i Serveis Socials		
Nom	Cognoms	Entitat/sector
Antonio	Cerdà Cerdà	ACASA
Bartomeu	Cànaves Cànaves	Colla Gegantera
Juan Luís	González Gomila	Regidor d'Hisenda, Medi Ambient, Serveis Generals i Manteniment.
M ^a José	Aguiló	Agrupació Hotelera
Manuel	Romero Soler	
Manuel	Espinosa Galán	
Manuel	Pérez Plasencia	
Margalida	Jaume Villalonga	Ciutadana
Maria	Gomila Amengual	
Maria	Vives Massanet	
Martina	Gómez	
Nivola	Uyá	Lmental Sostenibilitat i Futur
Pau	Fuster Villalonga	PREMSA
Pere	Malondra	
Sergio	Puyol Gutiérrez	Lmental Sostenibilitat i Futur
Tomas	Adrover Albertí	

Comissió Jove		
Nom	Cognoms	IES Alcúdia (Curs i classe)
Albert	Tauler Quetglas	2 ⁿ Batxillerat A
Alberto	Morro Gutiérrez	2 ⁿ Batxillerat A
Alejandra	Gallego	2 ⁿ Batxillerat A
Bartomeu	Mulet Mir	2 ⁿ Batxillerat A
Blanca	Gelabert Serrano	1er Batxillerat A
Cèlia	Alexandre Torres	2n Batxillerat A
Daniel	Hütting Vanrell	1r Batxillerat A
Débora	Castellón Lozano	2n Batxillerat A
Elias	Pinzelli Tejada	2 ⁿ Batxillerat A
Encarni	Casado Castro	2n Batxillerat A
Iván	Marín Lura	1er Batxillerat B
Joan	Salort Ferre	1r Batxillerat A
Joana	Ribau Ferrà	2n Batxillerat A
Leticia	Puerta Martínez	1er Batxillerat B
M ^a Angels	Serra Rebassa	1er Batxillerat B
M ^a José	Ballesteros	2 ⁿ Batxillerat A
Mariella	Ramos Klein	1r Batxillerat A
Marta	Dominguez Lopez	1r Batxillerat A



Comissió Jove		
Nom	Cognoms	IES Alcúdia (Curs i classe)
Martí	Sáez Sastre	1r Batxillerat A
Milán	Alcántara	2n Batxillerat A
Patricia	Nieto Almadra	1er Batxillerat B
Sarfraz	Ahmed Jiménez	2n Batxillerat A
Sergi	Orrontia Escudero	2n Batxillerat A
Sergio	Muzo Iborra	2n Batxillerat A
Teresa	Rebassa Gual	2n Batxillerat A
Yoko	Alenyar	2n Batxillerat A

3 MATERIALS LLIURATS

A la sessió es varen lliurar els següents materials als participants:

- Ordre del dia
- Informe resum sobre l'estat d'execució dels projectes proposats pel Fòrum Ciutadà que havien estat inclosos al Pla d'Acció 2010-2011.
- Diagnòstic Socioambiental d'Alcúdia.
- Instruccions.
- Document de treball amb per la valoració dels temes (demografia, creixement i allotjament, sectors econòmics, turisme, ocupació i estabilitat laboral, benestar social, immigració, educació i cultura).
- La roda de la sostenibilitat (instrument de valoració).



4 DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

El Fòrum Ciutadà es va desenvolupar en una sessió de dues hores (2), durant la celebració es varen fer les següents intervencions:

- **Nívola Uyá** de l'empresa consultora Lmental, explica en quin estat es troba el Pla d'Acció 2010-2011. Es ressalta que el 95% dels projectes ja s'han iniciat, només un 5% es troben sense començar. En relació a la feina iniciada, el 49% del projectes es donen per realitzats, i el 46% estan encara en execució. Es relata també que en relació al grau de solapament respecte la feina d'elaboració del futur Pla d'Acció 2012-2015, només 11 projectes coincideixen amb els 122 proposats abans de la prioritització. D'aquests 11 projectes, la majoria es troben en execució i no s'han donat per finalitzats.
- A continuació s'explica la metodologia de la sessió i la profunditat del treball que s'està realitzant. Es tracta d'una valoració multicriteri, en la que participaran diferents agents:
 - Els regidors de l'equip de govern amb la valoració de l'interès polític (valoració de si el projecte a priori podria estar inclòs en el seu programa)
 - Els tècnics de l'Ajuntament amb la valoració de la dificultat tècnica i la necessitat de recursos
 - Els participants de les Comissions de Treball del Fòrum amb la valoració de la necessitat i urgència i la contribució a la sostenibilitat del projecte.
- Els grups compten amb el llistat dels 41 projectes en relació a Qualitat de vida i Serveis Socials. Aquests projectes presenten la següent informació addicional:
 - Informació sobre l'origen del projecte (proposat a la sessió del 10 d'octubre de 2011, o per la comissió jove, o per la comissió infantil o a través de les bústies del carrer).
 - Informació sobre la valoració tècnica en quant a la seva dificultat i necessitat de recursos, feta pels tècnics de l'Ajuntament.
- Els grups han de valorar dos aspectes: per una banda la necessitat i urgència del projecte (en una escala de 0 a 3, on 3 indica la màxima prioritat) i per una altra banda la contribució a la sostenibilitat del projecte (en una escala de 0 a 3, on 3 indica la màxima sostenibilitat).
- Els participants ja estaven disposats en **5 grups de treball** per fer feina sobre els aspectes relacionats amb els temes esmentats anteriorment.

Posteriorment els membres dels grups presenten els projectes que han trobat més prioritaris. A continuació es presenten les valoracions realitzades pel futur Pla d'Acció d'Alcúdia 2012-2015:




5 VALORACIONS DE LA COMISSIÓ DE SERVEIS AMBIENTALS

TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			Total
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5		
Turisme	Fomentar l'activitat turística fora de temporada Fomentar l'oferta de paquets turístics en temporada baixa (cursos de castellà, cuina, senderisme, ciclisme, esports, platja, cultura, patrimoni, etc.). Promocionar-ho a través de les fires de turisme i de la web de l'Ajuntament. Sensibilització per a la utilització de serveis i comerços de les zones turístiques a l'hivern. Mesura per evitar que Alcúdia es quedi deserta en determinades zones. Fomentar mitjançant incentius fiscals i/o bonificacions fiscals per a l'obertura d'aquests comerços i serveis fora de temporada. Realitzar una campanya de conscienciació per cuidar la imatge dels establiments tancats i les seves rodalies.		A	A	El segon projecte és difícil de realitzar ja que no es pot obligar als comerciants a tenir obert si no hi ha ningú.	3	3	2	3	1	12	1	2	1	2	2	8
	Optimitzar l'estació marítima Fomentar el turisme nàutic adequant i millorant l'ús de l'estació marítima, millorant el transport públic coincidint amb l'arribada i sortida d'embarcacions, obrint noves línies marítimes, portant minicreuers, iots, etc.		M	A		2	3	2	0	2	9	2	3	1	0	2	8



TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5	Total	
	Millorar la formació en matèria turística Estudiar la viabilitat de crear al municipi una escola de formació en hoteleria que millori la formació professional dels sectors. Es podria millorar la comunicació de l'oferta formativa mitjançant coordinació entre els agents implicats, ampliant-la, vinculant pràctiques a empreses locals i poder oferir també llocs de treball al mateix municipi. Es podria crear una espècie de finestra única de formació.		M	M		3	2	1	1	0	7	2	2	1	1	1	7
	Millorar l'oferta d'activitats Ampliar l'oferta d'activitats al municipi (excursionisme, esport, caça, etc.). Oferta d'un programa turístic cultural. Els joves podrien participar en la elaboració del programa.		M	M		0	2	2	1	3	8	0	3	2	1	2	8
	Fomentar el turisme esportiu Fomentar el turisme esportiu mitjançant l'adequació de rutes, publicant calendaris d'esdeveniments, millorant les instal·lacions, creació de material promocional adequat a les demandes d'aquest segment, etc.		B	M		2	2	3	3	3	13	2	2	3	2	3	12
	Alcúdia com a producte turístic Fomentar Alcúdia com a producte turístic, que sigui objecte de campanyes de venda i promoció.		M	M		0	3	3	2	2	10	0	3	2	1	2	8
	Millorar l'oferta comercial Millorar l'oferta comercial de cara a una diferenciació de la mateixa		M	M		1	2	3	2	0	8	1	2	3	2	1	9
	Ampliació de les zones d'acampada Establiment de zones noves d'acampada. El joves es podrien implicar en el seu manteniment		M	M	No és competència de l'Ajuntament.	0	0	3	3	3	9	0	0	3	3	1	7



TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			Total
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5		
Sectors econòmics ocupació i estabilitat laboral	Polígon industrial Posar en marxa el polígon industrial. Solucionar els problemes tècnics de la subestació elèctrica. El polígon industrial atrauria a empreses i indústries i crearia feina local. Requerirà feina institucional de promoció.		M	M		3	0	3	2	3	11	3	0	1	1	2	7
	Potenciar l'activitat agrícola Potenciar l'agricultura local per incrementar l'autoabastiment. Facilitar la cessió d'horts urbans per part de l'Ajuntament a la població d'Alcúdia.		M	M		1	3	3	1	3	11	1	3	3	2	2	11
	Millorar la neteja de la zona portuària Millorar la neteja de la zona portuària mitjançant la conscienciació dels usuaris. Neteja del moll de passatger del Port d'Alcúdia.		M	M		1	3	3	3	3	13	0	3	3	2	2	10
	Millora de l'impacte paisatgístic i aprofitament de l'edifici de GESA Dur a terme el projecte de Museu Industrial a GESA que ja està redactat. Programes de voluntariat amb joves podrien col·laborar en part de les tasques de restauració i manteniment de l'antiga central elèctrica (pintura, murals, ...). Instar al Consell de Mallorca per la seva col·laboració.		M	A		2	1	2	2	2	9	0	1	1	2	2	8
	Fomentar les cooperatives locals Promocionar les iniciatives d'economia social locals basades en el treball cooperatiu.		M	M		0	1	3	2	2	8	0	1	3	2	3	9




TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			Total
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5		
Benestar social	Millorar el servei de companyia i de treballadors familiars Millorar el servei d'atenció a persones majors amb cobertura dels 365 dies de l'any. Atenció durant la nit per farmàcies de guàrdia.		M	A	S'ha de millorar el finançament per part de l'Estat.	1	3	3	3	3	13	1	2	1	2	2	8
	Servei policial per al repartiment d'urgències farmacèutiques nocturnes. Servei policial per al repartiment d'urgències farmacèutiques nocturnes a usuaris dependents.		M	A		1	3	0	1	1	6	1	3	0	1	1	6
	Potenciar les activitats per als joves Potenciar les activitats culturals gratuïtes per als joves com exposicions, fotografia, poesia, música, ... Habilitar un centre de trobada com per exemple Can Ramis. Seleccionar un lloc específic per a la trobada dels joves i la realització d'activitats. En aquest espai els joves podrien col·laborar en la seva gestió i en la decoració.		M	M		1	2	3	3	3	12	1	2	2	2	3	10
	Ús social de les instal·lacions de la piscina de GESA Programar activitats socials i culturals a l'infrutilitzat espai de la piscina de GESA, i estirar amb aquestes activitats la temporada de març a octubre.		M	M		0	2	0	0	1	3	1	2	0	1	2	6
	Creació d'un altre Centre de Dia Voluntariat amb joves per atendre i fer companyia a persones majors.		A	M	La participació ciutadana és baixa.	0	3	2	1	2	8	0	3	3	1	3	10




TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5	Total	
	Fomentar la participació dels ciutadans en els serveis socials Fomentar la participació dels ciutadans en els serveis socials i en les seves activitats, participant-hi tots els ciutadans i els joves mateixos.		M	M	La participació ciutadana és baixa.	2	3	1	1	3	10	2	3	2	1	3	11
	Millorar i ampliar les festes del poble Millora de les festes i celebracions. Els joves es podrien implicar en l'organització de certes activitats.		M	M	Ja hi ha massa activitats a Alcúdia tot l'any i en festes. Es podrien fer menys i millors.	1	3	3	3	2	12	2	3	3	3	2	13
	Habilitar una zona per fer botelló Seleccionar un lloc per fer botelló, només un lloc que eviti embrutir per tot arreu.		B	M	No s'haurien de fomentar des de l'Ajuntament pràctiques entre els joves poc saludables.	0	0	3	3	2	8	0	0	2	3	1	6
	Locals d'oci per a menors Habilitar locals d'oci per a menors de 18 anys, sense alcohol. Habilitar un espai que serveixi de discoteca infantil.	 	M	A		0	3	2	3	0	8	0	3	1	1	2	7
	Treball de voluntariat per a la gent jove Organització de programes de voluntariat per a la gent jove d'Alcúdia.		M	M		3	0	2	1	1.5	7.5	3	0	3	2	3	11
	No tanta agressivitat Treball des de Serveis socials en accions encaminades a disminuir l'agressivitat i fomentar la convivència.		M	M	És molt interessant treballar en aquesta línia, però s'ha d'afrontar transversalment no sols des de serveis socials.	1	3	3	0	0	7	1	3	3	1	1	9





TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència						Sostenibilitat					
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			Total
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5		
Demografia, creixement, allotjament i immigració	Creixement constructiu i demogràfic condicionat a la dotació de serveis Considerar la població flotant i la disponibilitat de recursos per dimensionar el serveis i infraestructures en els nous desenvolupaments urbanístics (p. ex la depuradora).		A	A	Existeixen dificultats per calcular la població flotant real.	3	1	3	3	1	11	2	1	2	2	0	7
	Voluntariat per a la integració social dels immigrants Fomentar el voluntariat entre les distintes associacions del poble amb l'objectiu servir de canal per integrar grups d'immigrants i millorar la seva integració social. (Projecte proposat també en el programa de governabilitat municipal).		M	M	La tendència actual en quan a la immigració és a la baixa, pel que aquests programes estan descontextualitzats de la realitat demogràfica.	2	0	2	0	1	5	2	0	2	0	3	7
	Carpeta de benvinguda Elaboració d'una carpeta de benvinguda en diferents idiomes amb informació útil, per facilitar el coneixement dels serveis públics i les principals normes de convivència.		M	M		2	1	1	0	3	7	2	1	2	1	3	9
	Mantenir els ratis actuals d'immigració Evitar la immigració massiva ja que la tendència està estabilitzada. Evitar la immigració il·legal.		A	A	No és competència de l'Ajuntament.	1	0	3	3	0	7	1	0	3	2	0	6



TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5	Total	
Educació i cultura	Habilitar el Far d'Alcanada Cercar un ús per al Far d'Alcanada (centre d'interpretació, museu, etc.).		A	A		1	1	1	0	1	4	2	1	2	0	1	6
	Foment i coordinació d'activitats municipals Coordinació de les diferents àrees per l'elaboració d'una agenda d'actes (culturals, esportius, ambientals...) coordinada per tal d'evitar la concentració d'activitats, la superposició d'esdeveniments i horaris i així garantir l'oferta a tota la ciutadania. Posar en marxa un sistema efectiu d'informació del calendari d'actes: Difusió en la web municipal i a través de 3-5 vitrines publicitàries lluminoses en llocs estratègics (Passeig de la Victòria, plaça màgic, devora restaurant Miramar, devora la Victòria, ...). Prioritzar a la població resident d'Alcúdia en la inscripció a les activitats de l'oferta cultural i esportiva municipal. Informar bé de les activitats culturals i educatives que es fan al poble (amb cartells, pàgina web...). Per exemple els joves no sabien que es celebraven reunions de Fòrum Ciutadà.		M	M	Es podria realitzar una millor coordinació per evitar duplicitats d'actes al mateix horari.	3	3	1	1	2	10	2	3	1	0	2	8
	Manteniment d'edificis públics Inventari de les necessitats de manteniment que hi ha als edificis públics educatius, cívics i culturals. A través de la brigada municipal dur al dia les reparacions necessàries.		M	A		3	3	3	2	2	13	2	2	2	1	2	9



TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5	Total	
	Calendari turístic Elaboració d'un calendari en diferents idiomes dirigit als turistes, amb informació detallada de les diferents festes tradicionals (Fira, Sant Antoni, Sant Jaume, els Reis, Sant Pere...).Difusió del calendari turístic a través de la pàgina web, dels establiments hotelers i a través de les Fires turístiques.		M	M		3	0	1	2	2	8	3	0	2	2	2	9
	Promoció dels artistes d'Alcúdia Promoció dels artistes joves d'Alcúdia ampliant i enfortint els concursos artístics per les diferents disciplines (pintura, relat, fotografia, música...)."Artistes d'avui i de demà" promoció dels artistes novells a través dels artistes ja consagrats d'Alcúdia, fomentant una mena de padrí artístic.		M	M		0	3	3	0	3	9	0	3	3	1	3	10
	Manteniment de les escoles públiques Convenis entre l'Ajuntament i la Conselleria d'Educació per garantir un manteniment equitatiu dels equipaments i mitjans dels col·legis. Implementar programes de voluntariat amb joves per col·laborar en part de les tasques de restauració i manteniment de les escoles (pintura, murals, etc.).		M	A	Hi ha moltes diferències entre les escoles d'Alcúdia. Algunes estan totalment obsoletes i amb serveis molt antiquats.	2	2	3	3	3	13	2	2	2	3	2	11
	Habilitar llocs d'estudi públics per als joves Ofertir espais i locals d'estudis per als joves. Més biblioteques, més ordinadors amb internet, etc. Per exemple a Can Torró desconeixien l'existència de les taules que hi ha a l'espai on es reuneix el fòrum.		M	M		0	1	3	3	2	9	0	1	2	2	2	7



TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM											
			A (Alta) - M (Mitja) - B (Baixa)			Necessitat i urgència					Sostenibilitat						
	Nom i descripció	Compartit ?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	Comissió		Joves			Total	Comissió		Joves			
G1						G2	G3	G4	G5	G1		G2	G3	G4	G5	Total	
	Programa de llengües estrangeres Implementar un Programa de llengües estrangeres, igual que hi ha un ampli ventall d'activitats esportives seria interessant una oferta en llengües estrangeres.		M	M		3	0	1	3	1	8	2	0	3	1	2	8
	Programes alternatius d'estudi Implementar Programes alternatius d'estudi com l'antic programa biblioteca-escola.		M	M		0	3	3	1	1	8	0	3	3	1	2	9
	Batxillerat artístic/ musical a Alcúdia Implantar el Batxillerat artístic/ musical a Alcúdia.		A	A	Depèn de la Conselleria d'Educació.	0	0	3	1	3	7	1	0	3	1	2	6
	Fomentar l'educació musical Posar en marxa classes de música gratis a l'escola.		M	A		0	1	3	2	1	7	0	1	3	1	0	5
	Millorar els serveis de les biblioteques Ampliar l'oferta de llibres de la biblioteca.		B	M		1	1	3	3	2	10	1	1	3	2	2	9
	Escoleta per a discapacitats Habilitar un espai/servei d'escoleta per a discapacitats.		M	A		1	2	3	1	3	10	0	2	3	1	1	7

Per consens s'accepta canviar el nom del projecte "Fomentar el turisme nàutic" per "Optimitzar l'estació marítima"



6 CONCLUSIONS DE LES VALORACIONS DE LA COMISSIÓ DE SERVEIS AMBIENTALS

Una vegada feta la valoració del grups es va realitzar la posada en comú, per tal de detectar els projectes prioritaris i terminar de polir les valoracions fruit del debat i les consideracions dels altres membres. Així, a continuació s'exposen alguns dels projectes considerats més prioritaris després de les valoracions i discussió de la Comissió de Qualitat de Vida i serveis Socials:

Turisme:

- Fomentar l'activitat turística fora de temporada (20 punts)
- Fomentar el turisme esportiu (25 punts)

Sectors econòmics, ocupació i estabilitat laboral:

- Potenciar l'activitat agrícola (22 punts)
- Millorar la neteja de la zona portuària (23 punts)

Benestar social:

- Millorar el servei de companyia i de treballadors familiars (21 punts)
- Potenciar les activitats per als joves (22 punts)
- Fomentar la participació dels ciutadans en els serveis socials (21 punts)
- Millorar i ampliar les festes del poble (25 punts)

Demografia, creixement, allotjament i immigració:

- Creixement constructiu i demogràfic condicionat a la dotació de serveis (18 punts)
- Carpeta de benvinguda (16 punts)

Educació i cultura:

- Manteniment d'edificis públics (22 punts)
- Promoció dels artistes d'Alcúdia (19 punts)
- Manteniment de les escoles públiques (24 punts)
- Millorar els serveis de les biblioteques (19 punts)





GALERIA FOTOGRÀFICA

A continuació s'exposen algunes de les fotografies de l'esdeveniment:



















ANNEXES






TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM		
	Nom i descripció	Compartit?	A (Alta) – M (Mitja) – B (Baixa)			NECESSITAT I URGÈNCIA	SOSTENIBILITAT	
			Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions			
Turisme	Fomentar l'activitat turística fora de temporada Fomentar l'oferta de paquets turístics en temporada baixa (cursos de castellà, cuina, senderisme, ciclisme, esports, platja, cultura, patrimoni, etc.). Promocionar-ho a través de les fires de turisme i de la web de l'Ajuntament. Sensibilització per a la utilització de serveis i comerços de les zones turístiques a l'hivern. Mesura per evitar que Alcúdia es quedi deserta en determinades zones. Fomentar mitjançant incentius fiscals i/o bonificacions fiscals per a l'obertura d'aquests comerços i serveis fora de temporada. Realitzar una campanya de conscienciació per cuidar la imatge dels establiments tancats i les seves rodalies.			A	A	El segon projecte és difícil de realitzar ja que no es pot obligar als comerciants a tenir obert si no hi ha ningú.		
	Fomentar el turisme nàutic Fomentar el turisme nàutic adequat i millorant l'ús de l'estació marítima, millorant el transport públic coincidint amb l'arribada i sortida d'embarcacions, obrint noves línies marítimes, portant minicreuers, iots, etc.			M	A			
	Millorar la formació en matèria turística Estudiar la viabilitat de crear al municipi una escola de formació en hoteleria que millori la formació professional de tots els sectors. Es podria millorar la comunicació de l'oferta formativa mitjançant coordinació entre els agents implicats, ampliant-la, vinculant pràctiques a empreses locals i poder oferir també llocs de treball al mateix municipi. Es podria crear una espècie de finestra única de formació.			M	M			
	Millorar l'oferta d'activitats Ampliar l'oferta d'activitats al municipi (excursionisme, esport, caça, etc.). Oferta d'un programa turístic cultural. Els joves podrien participar en la elaboració del programa.			M	M			
	Fomentar el turisme esportiu Fomentar el turisme esportiu mitjançant l'adequació de rutes, publicant calendaris d'esdeveniments, millorant les instal·lacions, creació de material promocional adequat a les demandes d'aquest segment, etc.			B	M			
	Alcúdia com a producte turístic Fomentar Alcúdia com a producte turístic, que sigui objecte de campanyes de venda i promoció.			M	M			
	Millorar l'oferta comercial Millorar l'oferta comercial de cara a una diferenciació de la mateixa			M	M			
	Ampliació de les zones d'acampada Establiment de zones noves d'acampada. El joves es podrien implicar en el seu manteniment			M	M	No és competència de l'Ajuntament.		

TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM	
	Nom i descripció	Compartit?	A (Alta) – M (Mitja) – B (Baixa)			NECESSITAT I URGÈNCIA	SOSTENIBILITAT
Sectors econòmics, ocupació i estabilitat laboral	Polígon industrial Posar en marxa el polígon industrial. Solucionar els problemes tècnics de la subestació elèctrica. El polígon industrial atrauria a empreses i indústries i crearia feina local. Requerirà feina institucional de promoció.		M	M			
	Potenciar l'activitat agrícola Potenciar l'agricultura local per incrementar l'autoabastiment. Facilitar la cessió d'horts urbans per part de l'Ajuntament a la població d'Alcúdia.		M	M			
	Millorar la neteja de la zona portuària Millorar la neteja de la zona portuària mitjançant la conscienciació dels usuaris. Neteja del moll de passatger del Port d'Alcúdia.		M	M			
	Millora de l'impacte paisatgístic i aprofitament de l'edifici de GESA Dur a terme el projecte de Museu Industrial a GESA que ja està redactat. Programes de voluntariat amb joves podrien col·laborar en part de les tasques de restauració i manteniment de l'antiga central elèctrica (pintura, murals, ...). Instar al Consell de Mallorca per la seva col·laboració.		M	A			
	Fomentar les cooperatives locals Promocionar les iniciatives d'economia social locals basades en el treball cooperatiu.		M	M			

TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA A (Alta) – M (Mitja) – B (Baixa)			VALORACIÓ DEL FÒRUM	
	Nom i descripció	Compartit?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	NECESSITAT I URGÈNCIA	SOSTENIBILITAT
Benestar social	Millorar el servei de companyia i de treballadors familiars Millorar el servei d'atenció a persones majors amb cobertura dels 365 dies de l'any. Atenció durant la nit per farmàcies de guàrdia.		M	A	S'ha de millorar la financiació per part de l'Estat.		
	Servei policial per al repartiment d'urgències farmacèutiques nocturnes. Servei policial per al repartiment d'urgències farmacèutiques nocturnes a usuaris dependents.		M	A			
	Potenciar les activitats per als joves Potenciar les activitats culturals gratuïtes per als joves com exposicions, fotografia, poesia, música, ... Habilitar un centre de trobada com per exemple Can Ramis. Seleccionar un lloc específic per a la trobada dels joves i la realització d'activitats. En aquest espai els joves podrien col·laborar en la seva gestió i en la decoració.	 	M	M			
	Ús social de les instal·lacions de la piscina de GESA Programar activitats socials i culturals a l'infrautilitzat espai de la piscina de GESA, i estirar amb aquestes activitats la temporada de març a octubre.		M	M			
	Creació d'un altre Centre de Dia Voluntariat amb joves per atendre i fer companyia a persones majors.		A	M	La participació ciutadan és baixa.		
	Fomentar la participació dels ciutadans en els serveis socials Fomentar la participació dels ciutadans en els serveis socials i en les seves activitats, participant-hi tots els ciutadans i els joves mateixos.		M	M	La participació ciutadan és baixa.		
	Millorar i ampliar les festes del poble Millora de les festes i celebracions. Els joves es podrien implicar en l'organització de certes activitats.		M	M	Ja hi ha massa activitats a Alcúdia tot l'any i en festes. Es podrien fer menys i millors.		
	Habilitar una zona per fer botelló Seleccionar un lloc per fer botelló, només un lloc que eviti embrutir per tot arreu.		B	M	No s'haurien de fomentar des de l'Ajuntament pràctiques entre els joves poc saludables.		
	Locals d'oci per a menors Habilitar locals d'oci per a menors de 18 anys, sense alcohol. Habilitar un espai que serveixi de discoteca infantil.	 	M	A			
	Treball de voluntariat per a la gent jove Organització de programes de voluntariat per a la gent jove d'Alcúdia.		M	M			
	No tanta agressivitat Treball des de Serveis socials en accions encaminades a disminuir l'agressivitat i fomentar la convivència.		M	M	És molt interessant treballar en aquesta línia, però s'ha d'afrontar des de la transversalitat no sols des de serveis socials.		

TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA A (Alta) – M (Mitja) – B (Baixa)			VALORACIÓ DEL FÒRUM	
	Nom i descripció	Compartit?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	NECESSITAT I URGÈNCIA	SOSTENIBILITAT
Demografia, creixement, allotjament i immigració	Creixement constructiu i demogràfic condicionat a la dotació de serveis Considerar la població flotant i la disponibilitat de recursos per dimensionar el serveis i infraestructures en els nous desenvolupaments urbanístics (p. ex la depuradora).		A	A	Existeixen dificultats per calcular la població flotant real.		
	Voluntariat per a la integració social dels immigrants Fomentar el voluntariat entre les distintes associacions del poble amb l'objectiu servir de canal per integrar grups d'immigrants i millorar la seva integració social. (Projecte proposat també en el programa de governabilitat municipal).		M	M	La tendència actual en quan a la immigració és a la baixa, pel que aquests programes estan descontextualitzats de la realitat demogràfica.		
	Carpeta de benvinguda Elaboració d'una carpeta de benvinguda en diferents idiomes amb informació útil, per facilitar el coneixement dels serveis públics i les principals normes de convivència.		M	M			
	Mantenir els ratis actuals d'immigració Evitar la immigració massiva ja que la tendència està estabilitzada. Evitar la immigració il·legal.		A	A	No és competència de l'Ajuntament.		

TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA			VALORACIÓ DEL FÒRUM	
	Nom i descripció	Compartit?	A (Alta) – M (Mitja) – B (Baixa)			NECESSITAT I URGÈNCIA	SOSTENIBILITAT
Educació i cultura	Habilitar el Far d'Alcanada Cercar un ús per al Far d'Alcanada (centre d'interpretació, museu, etc.).		A	A			
	Foment i coordinació d'activitats municipals Coordinació de les diferents àrees per l'elaboració d'una agenda d'actes (culturals, esportius, ambientals...) coordinada per tal d'evitar la concentració d'activitats, la superposició d'esdeveniments i horaris i així garantir l'oferta a tota la ciutadania. Posar en marxa un sistema efectiu d'informació del calendari d'actes: Difusió en la web municipal i a través de 3-5 vitrines publicitàries lluminoses en llocs estratègics (Passeig Marítim, plaça màgic, devora restaurant Miramar, devora la Victòria, ...). Prioritzar a la població resident d'Alcúdia en la inscripció a les activitats de l'oferta cultural i esportiva municipal. Informar bé de les activitats culturals i educatives que es fan al poble (amb cartells, pàgina web...). Per exemple els joves no saben que es celebren reunions de Fòrum Ciutadà.		M	M	Es podria realitzar una millor coordinació per evitar duplicitats d'actes al mateix horari.		
	Manteniment d'edificis públics Inventari de les necessitats de manteniment que hi ha als edificis públics educatius, cívics i culturals. A través de la brigada municipal dur al dia les reparacions necessàries.		M	A			
	Calendari turístic Elaboració d'un calendari en diferents idiomes dirigit als turistes, amb informació detallada de les diferents festes tradicionals (Fira, Sant Antoni, Sant Jaume, els Reis, Sant Pere....). Difusió del calendari turístic a través de la pàgina web, dels establiments hotelers i a través de les Fires turístiques.		M	M			
	Promoció dels artistes d'Alcúdia Promoció dels artistes joves d'Alcúdia ampliant i enfortint els concursos artístics per les diferents disciplines (pintura, relat, fotografia, música...). "Artistes d'avui i de demà" promoció dels artistes nous a través dels artistes ja consagrats d'Alcúdia, fomentant una mena de padrí artístic.		M	M			
	Manteniment de les escoles públiques Convenis entre l'Ajuntament i la Conselleria d'Educació per garantir un manteniment equitatiu dels equipaments i mitjans dels col·legis. Implementar programes de voluntariat amb joves per col·laborar en part de les tasques de restauració i manteniment de les escoles (pintura, murals, etc.).		M	A	Hi ha moltes diferències entre les escoles d'Alcúdia. Algunes estan totalment obsoletes i amb serveis molt anticuats.		
	Habilitar llocs d'estudi públics per als joves Oferir espais i locals d'estudis per als joves. Més biblioteques, més ordinadors amb internet, etc. Per exemple a Can Torró desconeixien l'existència de les taules que hi ha a l'espai on es reuneix el fòrum.		M	M			
	Programa de llengües estrangeres Implementar un Programa de llengües estrangeres, igual que hi ha un ampli ventall d'activitats esportives seria interessant una oferta en llengües estrangeres.		M	M			

TEMÀTICA	PROJECTE/ACTUACIÓ		VALORACIÓ TÈCNICA A (Alta) – M (Mitja) – B (Baixa)			VALORACIÓ DEL FÒRUM	
	Nom i descripció	Compartit?	Dificultat tècnica	Necessitat de recursos	Observacions	NECESSITAT I URGÈNCIA	SOSTENIBILITAT
	Programes alternatius d'estudi Implemengar Programes alternatius d'estudi com l'antic programa biblioteca-escola.		M	M			
	Batxillerat artístic/ musical a Alcúdia Implantar el Batxillerat artístic/ musical a Alcúdia.		A	A	Depèn de la Conselleria d'Educació.		
	Fomentar l'educació musical Posar en marxa classes de música gratis a l'escola.		M	A			
	Millorar els serveis de les biblioteques Ampliar l'oferta de llibres de la biblioteca.		B	M			
	Escoleta per a discapacitats Habilitar un espai/servei d'escoleta per a discapacitats.		M	A			