



## **POLITICA DE GESTIÓ INTEGRADA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT** **A LES PLATGES D' ALCÚDIA**

L'Ajuntament d'Alcúdia, conscient del valor que té l'entorn natural del municipi i de la riquesa de la seva costa, es compromet a implantar un sistema de gestió integrat (gestió ambiental i de la qualitat) a les seves platges de més afluència, que garanteixi la conservació d'aquests indrets, la major qualitat en els serveis i per tant la qualitat de vida de les generacions actuals i futures, tant les del nostre propi municipi com les dels visitants i turistes d'Alcúdia.

La implantació d'un Sistema de Gestió Integrat a les platges té la finalitat general de millorar el comportament ambiental de les parts implicades, prevenir el deteriorament de la zona costera i promoure la millora continua dels serveis oferts en tots els seus aspectes.

La Política de gestió de platges establerta es basa en els següents principis:

- ✓ Identificar els aspectes ambientals de les activitats realitzades per les diferents parts implicades a les platges i posar les mesures d'actuació, control i correcció necessàries per minimitzar el seu impacte, per aconseguir la millora continua del Sistema de Gestió Integrat.
- ✓ Complir amb la Normativa ambiental i d'accessibilitat vigent, amb els requisits de les normes de gestió ambiental i de qualitat internacionals de referència UNE EN ISO 14001:2004 i UNE EN ISO 9001:2008 respectivament, i amb altres requisits subscrits a l'organització.
- ✓ Programar anualment objectius i metes i dotar dels recursos necessaris dins el marc del Sistema de Gestió Integrat que tenguin en compte els aspectes ambientals significatius identificats a la gestió, explotació i ús de les platges, i que assegurin la millora continua dels serveis i la eficàcia del sistema.
- ✓ Avaluar per anticipat les repercussions potencials sobre el medi ambient i les persones de totes les noves activitats i serveis desenvolupats, així com de possibles situacions d'emergència, adoptant les mesures preventives necessàries per minimitzar o eliminar el seu impacte.
- ✓ Incrementar les actuacions de recuperació, rehabilitació y conservació del nostre litoral, amb millores contínues i innovant els serveis i instal·lacions de les platges.
- ✓ Promoure la conscienciació ambiental entre totes les persones y empreses incloses en la gestió i explotació de les platges, sense oblidar als usuaris.
- ✓ Facilitar una adequada formació i sensibilització al personal propi, que afavoreixi el desenvolupament de la present política, el respecte al medi ambient i la correcta atenció als usuaris.
- ✓ Així mateix, involucrar a totes les empreses que donen servei a les platges en el Sistema de Gestió, amb l'objectiu de motivar-los per implantar el seu propi sistema i assegurar una correcta gestió dels seus aspectes ambientals i d'adoptar les seves pròpies mesures de qualitat.
- ✓ Posar en pràctica els criteris de compra verda entre els proveïdors més rellevants i empreses subcontractades i avaluar la qualitat dels serveis rebuts per aquestes.
- ✓ Establir mètodes per determinar el grau de satisfacció i les necessitats dels usuaris amb relació als bens i serveis que els subministren i en la gestió de les platges.
- ✓ Revisar periòdicament la present Política de gestió de les platges de l'Ajuntament d'Alcúdia per tal de renovar-se i aconseguir nous reptes .

Alcúdia, a 22 de Juny de 2015

Il·lustríssim Batle d'Alcúdia  
Antoni Mir Llabres