

## Política de gestió integrada de qualitat i medi ambient a les platges d' Alcúdia

La implantació d'un sistema de Gestió Integral a les platges, té la finalitat general de millorar el comportament ambiental de les parts implicades, prevenir el deteriorament de la zona costanera i promoure la millora contínua dels serveis oferts en tots els seus aspectes.



### La Política de gestió de platges establerta es basa en els següents principis:

- Identificar els aspectes ambientals de les activitats realitzades per les diferents parts implicades a les platges i posar les mesures d'actuació, control i correcció necessàries per minimitzar el seu impacte.
- Complir amb la Normativa ambiental i d'accessibilitat vigent, amb els requisits de les normes de gestió ambiental i de qualitat internacionals de referència UNE EN ISO 14001:2004 i UNE EN ISO 9001:2008 respectivament, i amb altres requisits subscrits a l'organització.
- Programar anualment objectius i metes i dotar dels recursos necessaris dins el marc del Sistema de Gestió Integrat que tinguin en compte els aspectes ambientals significatius identificats a la gestió, explotació i ús de les platges, i que assegurin la millora contínua dels serveis i la eficàcia del sistema.
- Avaluar per anticipat les repercussions potencials sobre el medi ambient i les persones de totes les noves activitats i serveis desenvolupats, així com de possibles situacions d'emergència, adoptant les mesures preventives necessàries per minimitzar o eliminar el seu impacte.
- Incrementar les actuacions de recuperació, rehabilitació i conservació del nostre litoral, amb millores contínues i innovant els serveis i instal·lacions de les platges.
- Promoure la conscienciació ambiental entre totes les persones i empreses incloses en la gestió i explotació de les platges, sense oblidar als usuaris.
- Facilitar una adequada formació i sensibilització al personal propi, que afavoreixi el desenvolupament de la present política, el respecte al medi ambient i la correcta atenció als usuaris.
- Així mateix, involucrar a totes les empreses que donen servei a les platges en el Sistema de Gestió, amb l'objectiu de motivar-los per implantar el seu propi sistema i assegurar una correcta gestió dels seus aspectes ambientals i d'adoptar les seves pròpies mesures de qualitat.
- Posar en pràctica els criteris de compra verda entre els proveïdors més rellevants i empreses subcontractades i avaluar la qualitat dels serveis rebuts per aquestes.
- Establir mètodes per determinar el grau de satisfacció i les necessitats dels usuaris amb relació als bens i serveis que els subministrem i en la gestió de les platges.
- Revisar periòdicament la present Política de gestió de les platges de l'Ajuntament d'Alcúdia per tal de renovar-se i aconseguir nous reptes.

Alcúdia, a 22 de Juny de 2015

Il·lustríssim Batlle d' Alcúdia  
Antoni Mir Llabrés

## Política de gestión integrada de calidad y medio ambiente de las playas de Alcudia

La implantación de un Sistema de Gestión Integral en las playas tiene la finalidad general de mejorar el comportamiento ambiental de las partes implicadas, prevenir el deterioro de la zona costera y promover la mejora continua de los servicios ofertados en todos sus aspectos.

### La Política sobre la gestión integral de playas establecida se basa en los siguientes principios:

- Identificar los aspectos ambientales de las actividades realizadas por las diferentes partes implicadas en las playas y establecer las medidas de actuación, control y correctoras necesarias para minimizar su impacto.
- Cumplir con la normativa medioambiental y de accesibilidad vigente, con los requisitos de las normas de gestión ambiental y de calidad internacionales de referencia UNE EN ISO 14001: 2004 y UNE EN ISO 9001: 2008, respectivamente y con otros requisitos suscritos a la organización.
- Programar anualmente objetivos y metas y ofrecer los recursos necesarios dentro del marco del Sistema de Gestión Integral, que tengan en cuenta los aspectos ambientales significativos identificados a la gestión, explotación y uso de las playas, y que aseguren la mejora continua de los servicios y la eficacia del sistema.
- Evaluar por anticipado las repercusiones potenciales sobre el medio ambiente y las personas, de todas las nuevas actividades y servicios desarrollados, así como de las posibles situaciones de emergencia, adoptando las medidas preventivas necesarias para minimizar o eliminar su impacto.
- Incrementar las actuaciones de recuperación, rehabilitación y conservación de nuestro litoral, con mejoras continuas e innovando los servicios e instalaciones de las playas.
- Promover la concienciación ambiental entre todas las personas y empresas incluidas en la gestión y explotación de las playas, sin olvidar a los usuarios.
- Facilitar una adecuada formación y sensibilización al propio personal, que favorezca el desarrollo de esta política, el respeto al medio ambiente y la correcta atención a los usuarios.
- Así mismo, involucrar a todas las empresas que dan servicios a las playas en el Sistema de Gestión, con el objetivo de motivarlas para implantar su propio sistema y asegurar una correcta gestión de sus aspectos ambientales, y de adoptar sus propias medidas de calidad.
- Poner en práctica los criterios de compra verde entre los proveedores más relevantes y empresas subcontractadas, y evaluar la calidad de los servicios recibidos por parte de ellas.
- Establecer métodos para determinar el grado de satisfacción y las necesidades de los usuarios con relación a los bienes y servicios que les suministramos, y en la gestión de las playas.
- Revisar periódicamente la Política vigente de gestión de las playas del Ayuntamiento de Alcúdia para renovarse y conseguir nuevos retos.

Alcúdia, a 22 de junio de 2016

Ilustrísimo Alcalde de Alcúdia  
Antoni Mir Llabrés

Ajuntament d'Alcúdia  
Àrea de Medi Ambient  
www.mediambientalcudia.net

Carrer Major, 9 - Tel. 971 89 71 00  
07400 - Alcúdia  
www.alcudia.net

Informi'ns si detecta una incidència.  
Entre tots milloram Alcúdia.  
Infórmenos si detecta alguna incidencia.  
Entre todos mejoramos Alcudia



Ajuntament d'Alcúdia  
Àrea de Medi Ambient



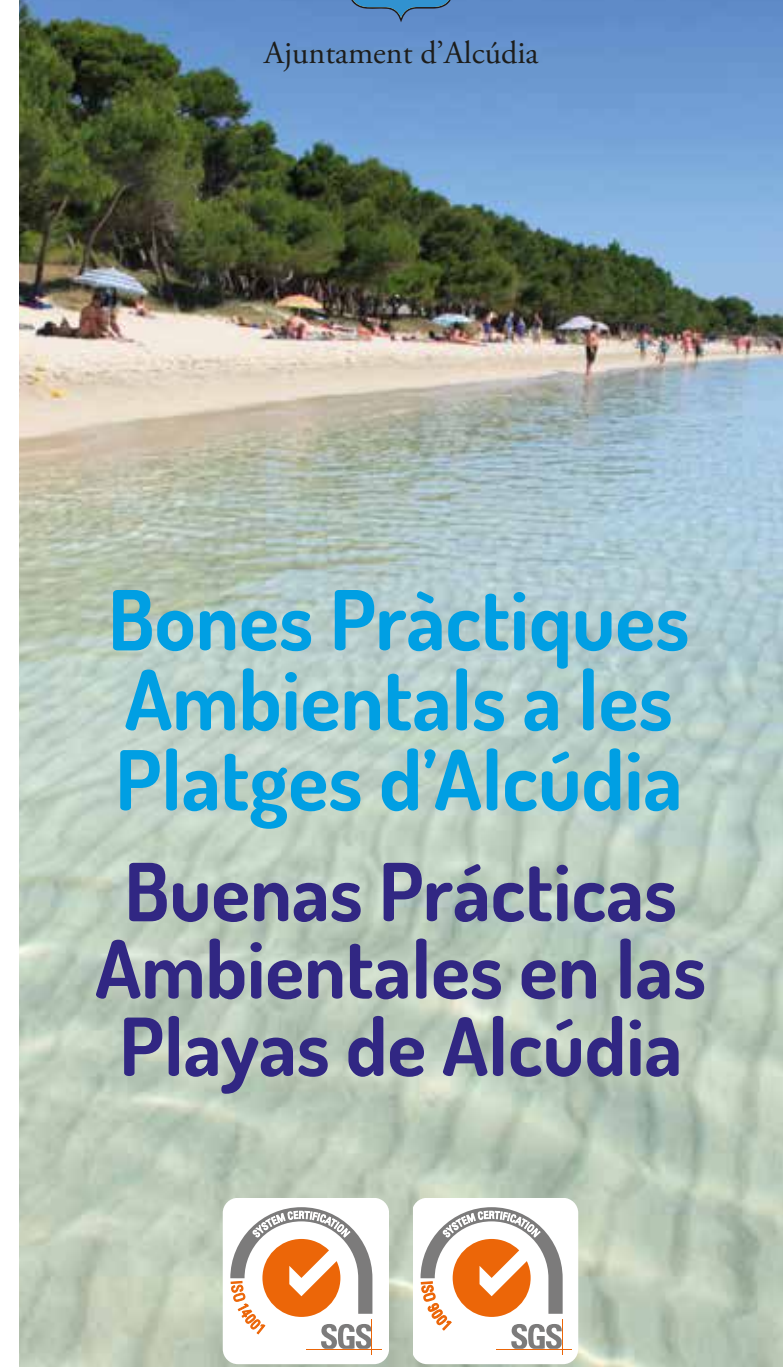
Alcúdia  
municipi ecoturístic



EMSA, SA



Ajuntament d'Alcúdia



# Bones Pràctiques Ambientals a les Platges d'Alcúdia

## Buenas Prácticas Ambientales en las Playas de Alcúdia



# Presentació

L'Ajuntament d'Alcúdia, conscient del valor de les platges del municipi, compta amb un sistema de gestió ambiental i de qualitat de les mateixes. Aquest sistema de gestió certificat segons les normes internacionals ISO 14001 i ISO 9001 ens ha permès i promoure unes Bones Pràctiques Ambientals a totes les activitats que es desenvolupen en les nostres platges, la recerca del desenvolupament sostenible de les mateixes i la satisfacció de tots els que les gaudim, ara i també en futures generacions.

Amb l'ajuda de tots, conservarem aquest entorn privilegiat.  
Gràcies i gaudeixi de les platges d'Alcúdia!

# Presentación

El Ayuntamiento de Alcudia, consciente del valor de las playas del municipio, ha implantado un sistema de gestión ambiental y de calidad de las mismas. Este sistema de gestión certificado según las normas internacionales ISO 14001 e ISO 9001 ha permitido promover unas Buenas Prácticas Ambientales en todas las actividades que se desarrollan en nuestras playas. El objetivo principal es la búsqueda del desarrollo sostenible de las mismas y la satisfacción de todos los que las disfrutamos, ahora y en futuras generaciones.

Con la ayuda de todos, conservaremos este entorno privilegiado.  
¡Gracias y disfrute de las playas de Alcudia!



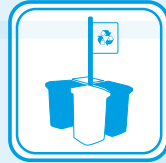
## Bones Pràctiques Ambientals a les platges Buenas Prácticas ambientales en las playas



No tiris residus a la mar  
No tires residuos al mar



Conserva l'arena neta  
Manten limpia la arena



Utilitza les papereres de recollida  
selectiva  
Utiliza las papeleras de recogida  
selectiva



Empra els cendrers ecològics  
Utiliza los ceniceros ecológicos



No agafis mol·luscs ni crustacis  
No recojas moluscos ni crustáceos



Només vehicles autoritzats  
Sólo vehículos autorizados



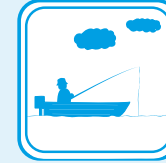
No malgastis l'aigua a les dutxes  
ni empris sabons i xampús  
No malgastes el agua en las  
duchas ni utilices jabones y champús



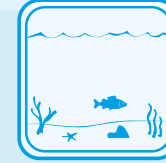
Respecta el descans dels altres  
Respete el descanso de los demás



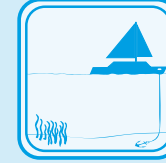
Empra auriculars per escoltar música  
Usa auriculares para escuchar música



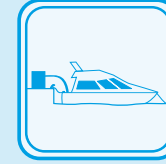
Atén les restriccions de pesca  
Atiende las restricciones de pesca



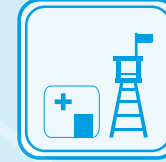
Respecta la flora i la fauna del mar  
Respete la flora y la fauna del mar



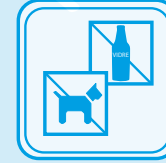
Embarcacions no fondejar  
damunt posidònia oceànica  
Embarcaciones no fondear sobre  
posidonia oceánica



No tiris aigües residuals des de  
les embarcacions  
No tires aguas residuales desde  
las embarcaciones



Per seguretat, segueix les indicacions  
dels serveis de salvament  
Por seguridad, sigue las indicaciones  
del servicio de salvamento



Respecta les normes i senyals  
de prohibició  
Respete las normas y señales  
de prohibición